

CRéSaM asbl

Le (cyber)harcèlement: introduction compréhensive et réflexions sur le rôle de l'école

Haute école Galilée – Schaerbeek,
le 03 mars 2022



Introduction

- Centre de Référence en Santé Mentale (CRéSaM)
 - Centre d'appui aux professionnels de terrain
 - En collaboration avec les associations d'usagers et de leurs proches
 - 5 missions : appui, concertation, observatoire, recherche, information
 - Voir www.cresam.be
 - Plein de projets, dont
 - École et santé mentale
 - UpTIC
 - Usages et usages problématiques des Technologies de l'Information et de la Communication
 - Notamment des formations, dont le cyberharcèlement : un jour complet
 - Voir www.cresam.be > Nos projets > Internet et jeux vidéo
 - Aujourd'hui : introduction : manque de temps et donc manque de nuances !



Définition du harcèlement

1. Malveillance, violence
2. Répétitive, prolongée dans le temps
3. Déséquilibre dans le rapport de force de telle sorte que la victime ne voit pas comment y mettre fin...

Des situations faciles à identifier et d'autres, plus complexes => **de l'importance de penser (peser) les mots**

Prévalence du (cyber)harcèlement

- **Harcèlement scolaire** de la 6^e primaire à la 3^e secondaire en FWB (Galand & al., 2014) :
 - 65 % d'élèves rarement victimes ou auteurs ;
 - 16 % d'élèves régulièrement « victimes » ;
 - 14 % d'élèves régulièrement « auteurs » ;
 - 5 % des élèves régulièrement « auteurs » et « victimes ».
- EU Kids Online (2014) : 9-16 ans
 - 20% de cyberharcèlement dans une **définition large** (occurrences occasionnelles incluses)
 - 5% de cyberharcèlement **grave, récurrent et répété**
- Stassin & Lechenaut (2021)
 - Cyber <-> Traditionnel : parfois deux faces d'une même pièce

Caractéristiques du cyberharcèlement

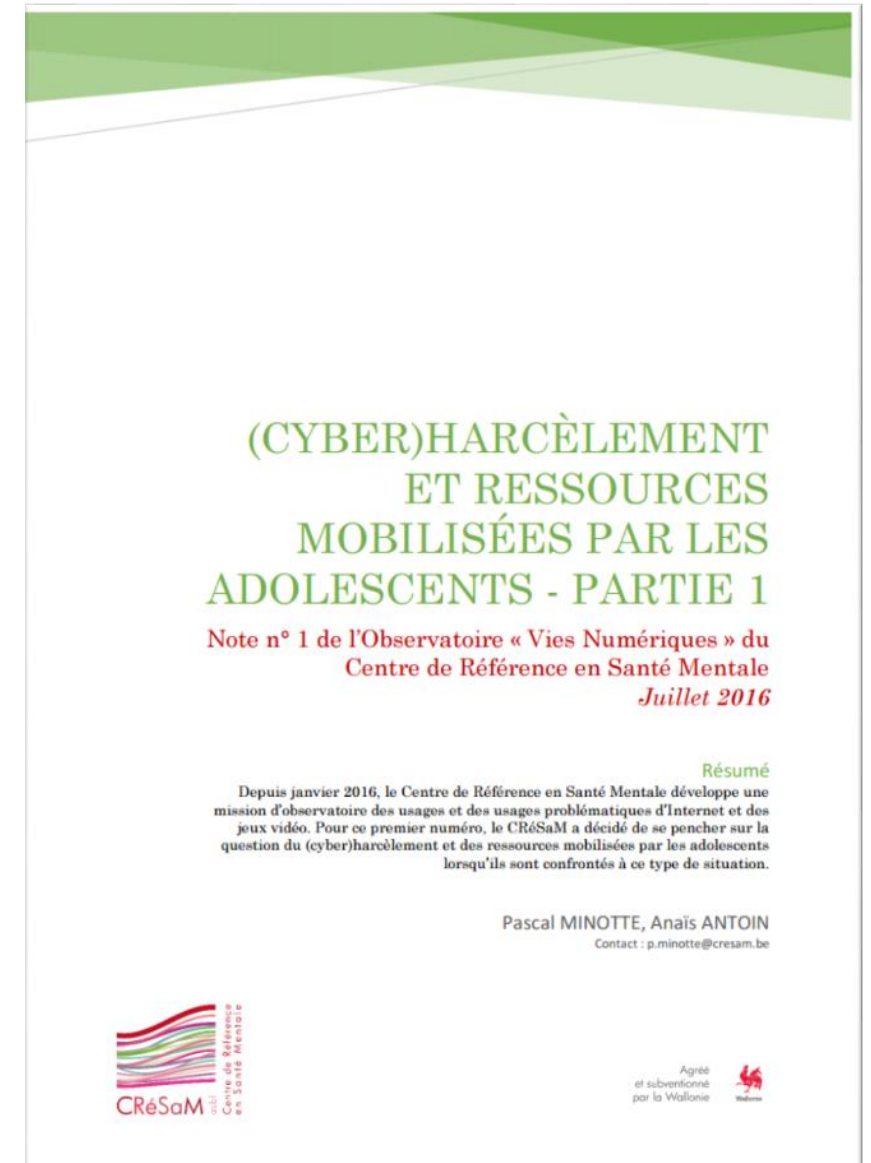
- Caractère potentiellement « viral » de la diffusion de l'information
- Phénomène « 24/7 » : absence d'une « régulation » liée à l'espace et au temps.
 - La victime peut y être confrontée à l'intérieur et en dehors de l'école.
- Utilisation de l'écrit et de l'image.
- Effet cockpit : absence de contact visuel → fragilisation du processus de régulation empathique.
- Possibilité de pseudonymat.
- Potentiel impact à moyen et long termes sur « l'identité numérique » des personnes impliquées.
- Identité numérique pouvant être détournée.
- Le harcèlement est réel !

Les conséquences et les signes

- Stratégies d'évitement, repli sur soi.
- Troubles dépressifs et/ou anxieux, mauvaise estime de soi, perte de confiance en soi, idéations suicidaires, passages à l'acte suicidaires.
- Problèmes comportementaux de type auto ou hétéroagressifs.
- Sentiments négatifs : irritabilité, détresse, peur, tristesse, colère...
- Difficultés scolaires : résultats scolaires, mal-être à l'école, décrochage.
- Somatisation, problèmes psychosomatiques : maux de tête, maux de ventre, difficultés à l'endormissement, hyperactivité...

Les ressources que les ados ont utilisées...

- Dans l'ordre
 - Un·e ami·e
 - Un parent
 - Un·e professeur
 - Un autre membre de la famille (frère, sœur, cousin·e...)
 - Un·e éducateur·trice
 - L'amoureux·se
 - La direction de l'école
 - ...
- Différences de genre





**(CYBER)HARCÈLEMENT
ET RESSOURCES
MOBILISÉES PAR LES
ADOLESCENTS - PARTIE 1**

Note n° 1 de l'Observatoire « Vies Numériques » du
Centre de Référence en Santé Mentale
Juillet 2016

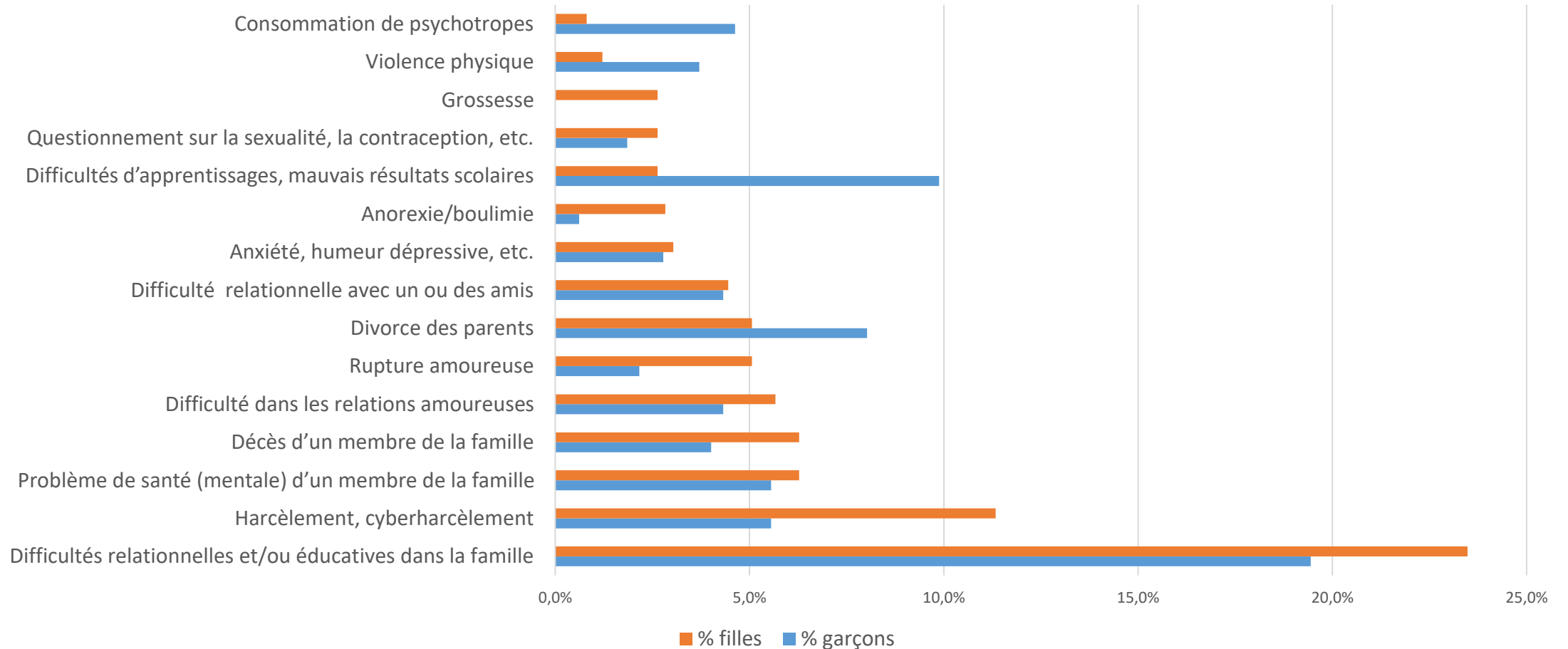
Résumé

Depuis janvier 2016, le Centre de Référence en Santé Mentale développe une mission d'observatoire des usages et des usages problématiques d'Internet et des jeux vidéo. Pour ce premier numéro, le CRéSaM a décidé de se pencher sur la question du (cyber)harcèlement et des ressources mobilisées par les adolescents lorsqu'ils sont confrontés à ce type de situation.

Pascal MINOTTE, Anaïs ANTOIN
Contact : p.minotte@cresam.be



Problématiques mentionnées et genre



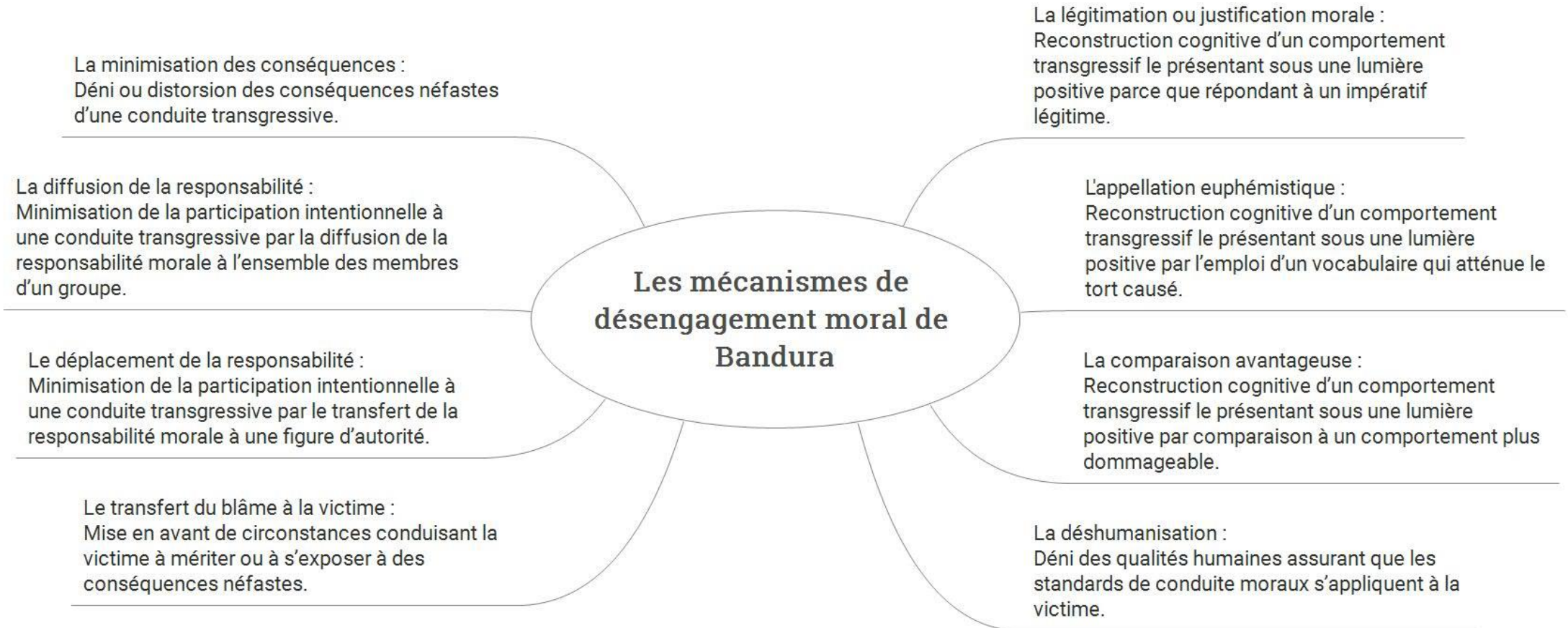
Les victimes en parlent difficilement

- La peur des représailles.
- Un sentiment de honte.
- La peur d'être jugé comme faible par les pairs.
- La peur que les adultes réagissent dans la précipitation et dans l'excès, sans se concerter avec eux.
- La peur d'être jugé par les parents, de les décevoir (ne plus correspondre à l'image que leur parent se fait d'eux) ou d'être sanctionné.
- La peur de se voir retirer leurs outils de connexion.
- La volonté de protéger leurs parents d'affects négatifs.
- La peur de ne pas être cru.

Caractéristiques des auteurs et victimes

- **Méta-analyse de Walters (2021)**
 - Lien réciproque entre le fait d'être auteur (victime) et le fait de devenir victime (auteur)
 - Autant pour le harcèlement « traditionnel » qu'en ligne
- **Caractéristiques souvent communes entre auteurs et victimes**
 - Facteurs personnels : symptômes dépressifs, être victime ou auteur de harcèlement, jeune âge...
 - Facteurs familiaux : conflits parentaux, qualité de la relation aux parents...
 - Facteurs environnementaux : soutien de la classe faible, affiliation aux pairs faible, climat scolaire, normes sociales et genre, désengagement moral...

Certaines situations durent longtemps...



Caractéristiques des auteurs et victimes

- Méta-analyse de Walters (2021)
- Caractéristiques souvent communes entre auteurs et victimes
- Aborder la question du (cyber)harcèlement aussi au niveau de groupe en tant que système
 - Impliquer l'école

Un rôle de l'école par rapport
au (cyber-)harcèlement,
au nom de la santé mentale

Un rôle de l'école en santé mentale?

Docu 48398

p.1

Arrêté du Gouvernement de la Communauté française
portant approbation des orientations et thèmes
prioritaires de la formation en cours de carrière de niveau
interréseaux des membres du personnel de l'enseignement
spécialisé, de l'enseignement secondaire ordinaire et des
centres psycho-médico-sociaux pour l'année scolaire 2021-
2022

A.Gt 29-10-2020

M.B. 05-11-2020

Article 1^{er}. - Les thèmes et orientations prioritaires pour la formation en cours de carrière en interréseaux des membres du personnel de l'enseignement secondaire ordinaire et de l'enseignement spécialisé, durant l'année scolaire 2021-2022, visent en priorité à soutenir la poursuite de la mise en oeuvre du Pacte pour un enseignement d'excellence et comprennent en toute hypothèse les éléments suivants :

1. Mise à jour des connaissances : enrichir son bagage pour mieux maîtriser un contenu, un métier.

c. par rapport à un niveau d'enseignement : entrée dans le métier, spécificités de l'enseignement spécialisé, troubles spécifiques, nouvelles réformes notamment celles issues du Pacte pour un enseignement d'excellence, intégration, immersion, accueil et développement du jeune, santé et hygiène ;

Article 2. - Les thèmes et orientations prioritaires pour la formation en cours de carrière en interréseaux des membres du personnel technique des centres psycho-médico-sociaux, durant l'année scolaire 2021-2022, visent en priorité à soutenir la poursuite de la mise en oeuvre du Pacte pour un Enseignement d'excellence et comprennent en toute hypothèse les éléments suivants :

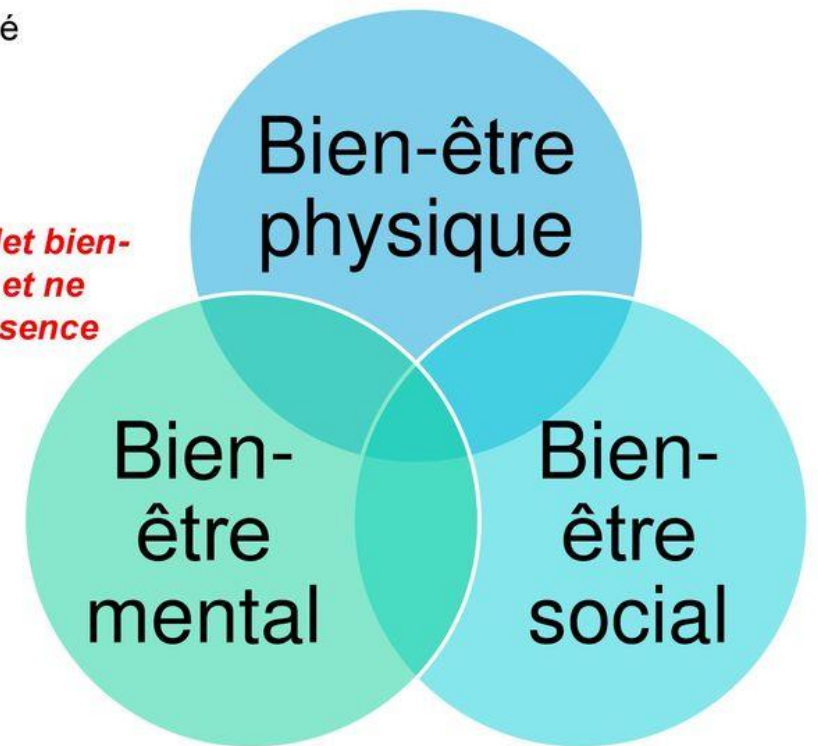
9. prévention - éducation à la santé ;

Un rôle de
l'école en
santé...
mentale

La santé selon l'OMS

Organisation Mondiale de la Santé
(1948)

« La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social et ne consiste pas seulement en l'absence de maladie ou d'infirmité »





La santé mentale selon le CRéSaM

« La santé mentale peut se voir comme un équilibre, parfois précaire, fait de mille et une choses, comme du **temps passé avec ses amis** et sa famille, des sorties, un travail, un rythme de vie, des apprentissages, du sport, des projets, le sentiment d'être utile, compétent et **en sécurité**... Un véritable cocktail d'ingrédients propre à chacun qui nous aide à **nous sentir suffisamment bien avec nous-mêmes et les autres**, et nous permet de trouver du sens à nos existences respectives. Ce sont ces mille et une choses qui nous permettent, non sans difficulté, de surmonter les tensions normales de la vie. »



Quel rôle pour l'école?

Comment?

Avec quelles ressources?

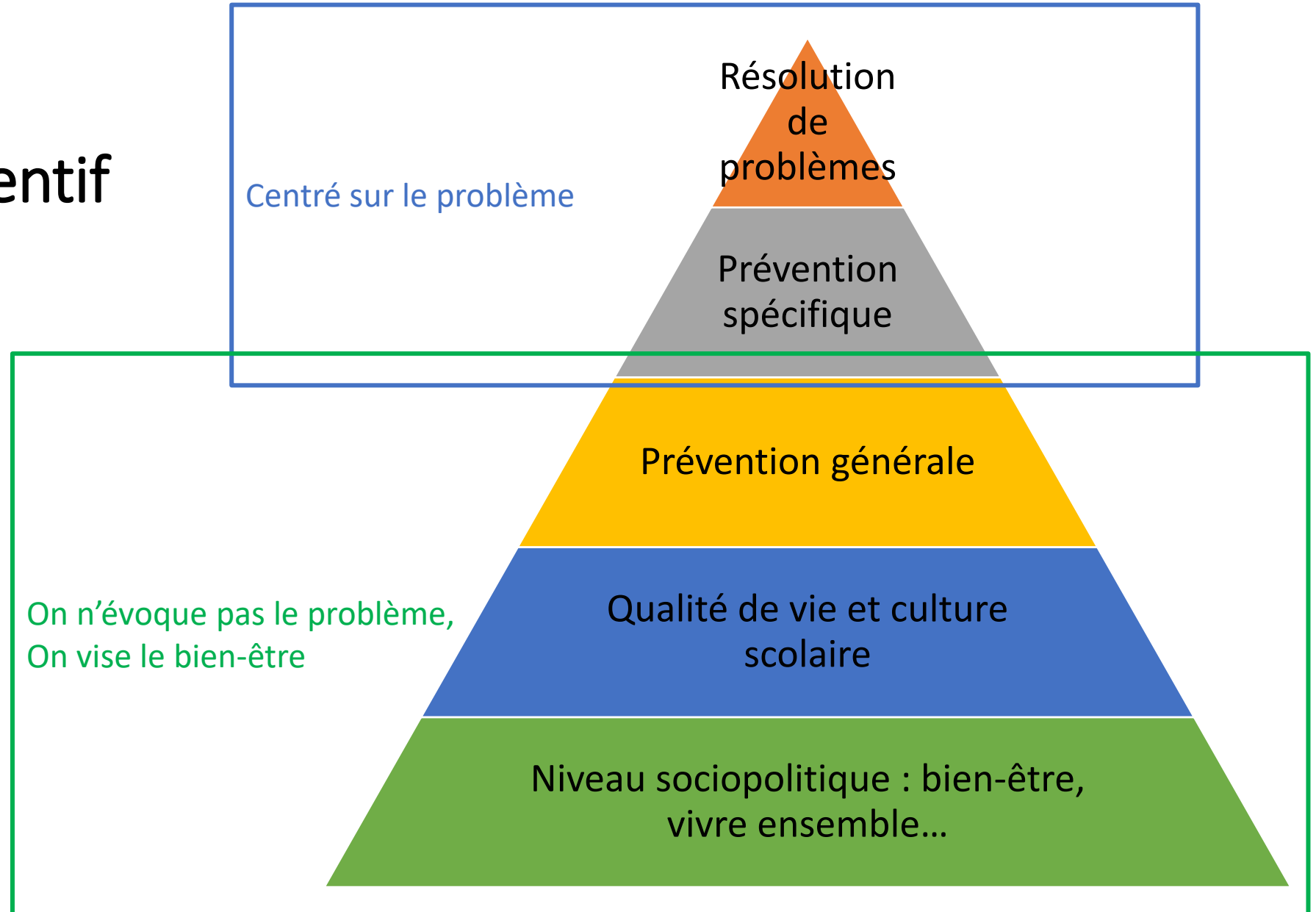


Help!

Quelques pistes
pour agir

Penser la bienveillance à tous les
étages...

Un rôle préventif

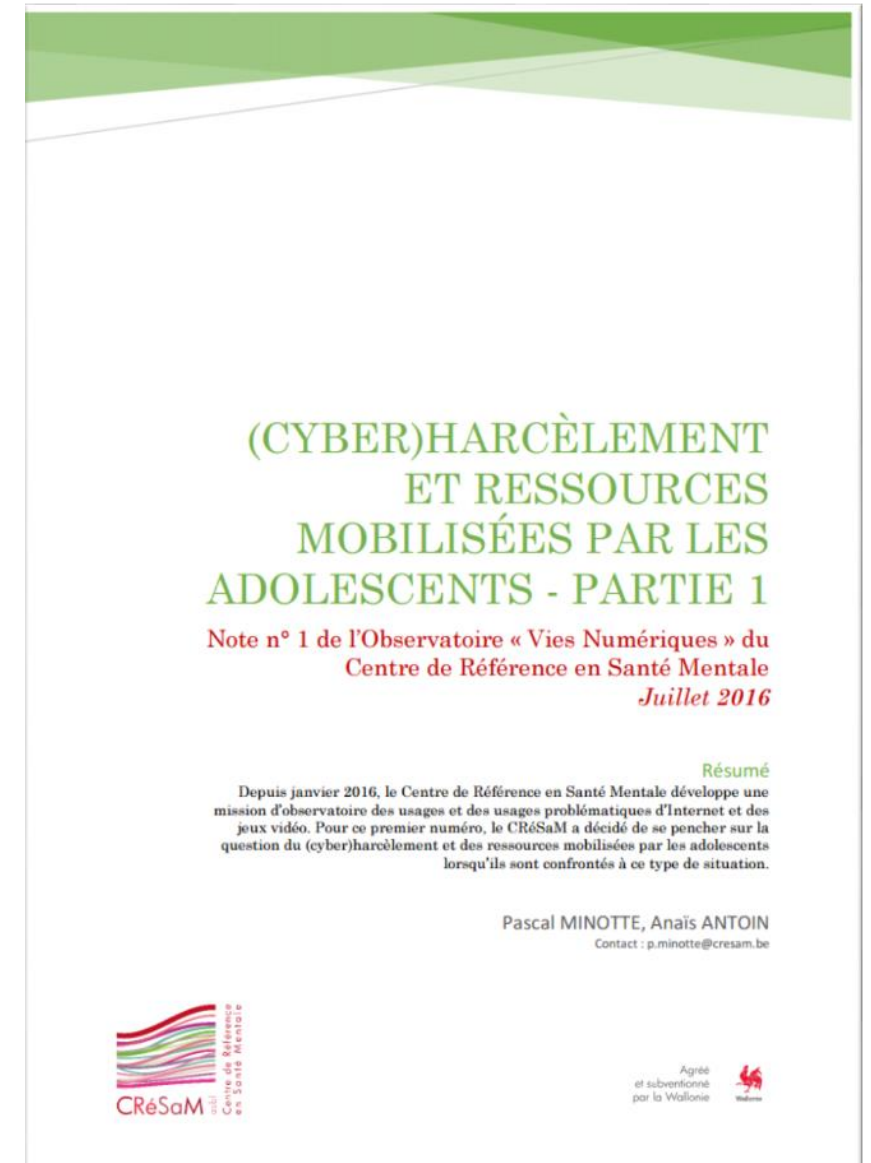


*La pyramide
de la prévention
(J. Deklerck)*

Un rôle d'intervention et de soutien

Les ressources que les ados ont utilisées...

- Dans l'ordre
 - Un(e) ami(e)
 - Un parent
 - Un professeur
 - Un autre membre de la famille (frère, sœur, cousin(e)...)
 - Un(e) éducateur/trice
 - L'amoureux/amoureuse
 - La direction de l'école
 - ...
- Différences de genre





Quel champ d'action?

- Repérer un enfant en souffrance n'est pas diagnostiquer un trouble.
- Intervenir et soutenir ne veut pas dire se substituer à toute aide extérieure en cas de besoin.

CEUX QUI ONT
PRIS L'OPTION
BIEN ÊTRE

... SUIVENT MONSIEUR
VIGNOL



LES AUTRES:
EN RANG
POUR L'ATELIER
LE BONHEUR EST DANS
LE PRÉAU.

Prévention

La prévention générale

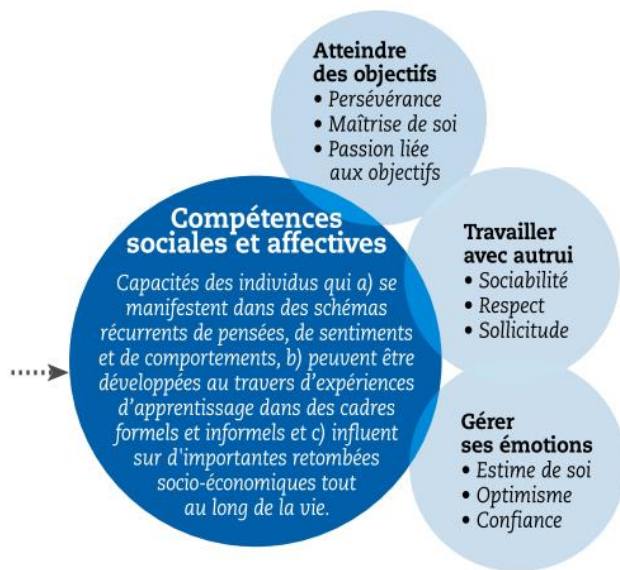
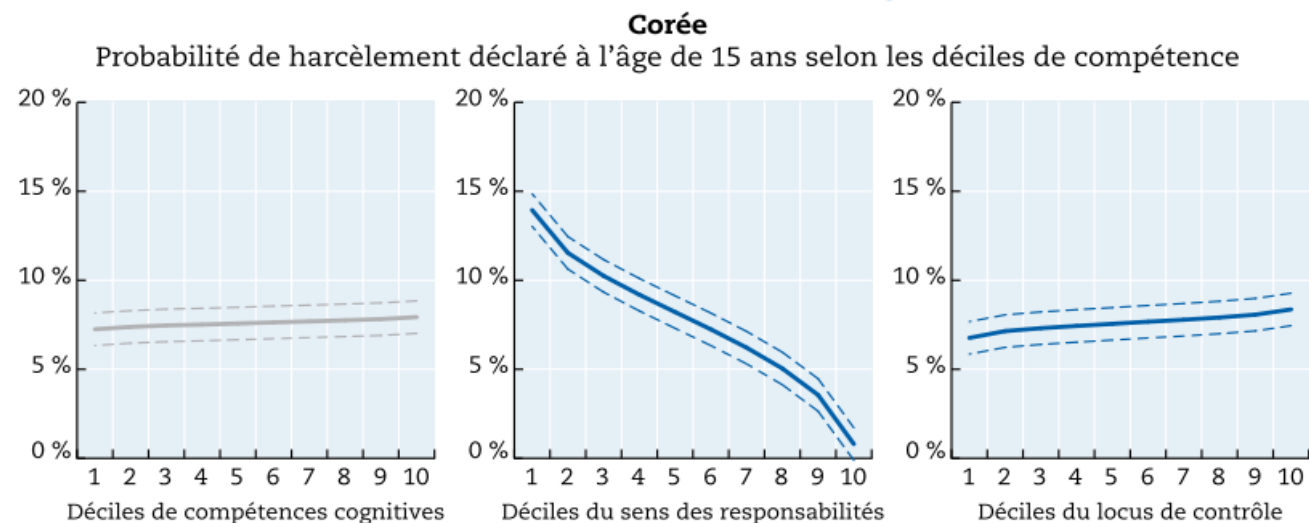


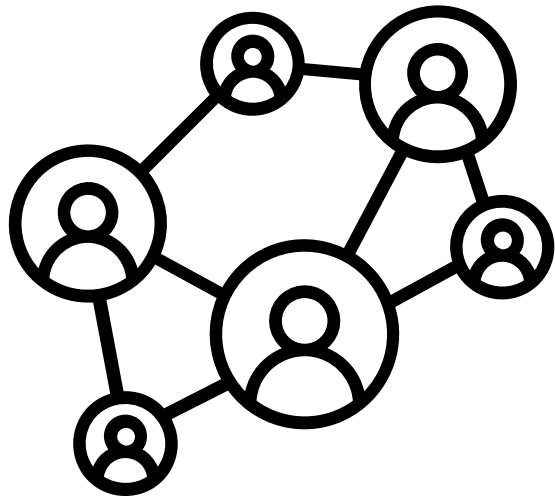
Figure 3.7. **Les compétences sociales et affectives ont un grand impact sur le harcèlement**



Les compétences sociales et affectives

- Elles ont un impact important sur : la réussite scolaire et professionnelle, le fait d'être auteur ou victime de harcèlement, les problèmes de comportement en général et le bien-être...
- OCDE. (2016). *Les compétences au service du progrès social : Le pouvoir des compétences socio-affectives*. Éditions OCDE.
<http://dx.doi.org/10.1787/9789264256491-fr>

Les compétences sociales et affectives



- Des compétences **transversales** qui pourront s'exporter dans différentes situations...
- pour peu que **le contexte** le permette => l'importance de travailler sur le contexte (la culture, l'ambiance, etc.)
- Si elles doivent être soutenues par des règles (chartes, ROI, etc.), ces compétences **se transmettent avant tout par l'exemple et se développent en les expérimentant**, en les « vivant »
- Ces compétences se développent tout au long de la vie et il est important de **donner aussi aux adultes (professionnels et parents) des opportunités de les travailler...**

Aider les enfants à gérer leurs émotions et les conflits



- Ménager des lieux et des temps d'**échanges** (à ce sujet, mais pas que).
- **Personne-ressource**, cellule d'écoute, parrainage, pair-aidance...
- Développer la **participation** des élèves et l'**évaluation** de leur vécu et de l'ambiance (par ex., questionnaires ou des conseils de coopération, etc.)
- Former les enfants à **résoudre les conflits** au sein du groupe, à trouver des solutions, etc.
- Exemples :
 - La médiation entre élèves et les cercles de parole : le travail du département des sciences de la famille de l'UMons. [Lien](#)
 - Les méthodes et formations de l'Université de Paix : « No Blame », « 3C », « CoResolve », etc. => <https://www.universitedepaix.org/>

NON AU HARCÈLEMENT



Prévention

La prévention spécifique

Apprendre à lire les situations

Proposer des grilles de lecture qui aide les enfants à **identifier les comportements inappropriés** et/ou blessants pour les autres et **faire évoluer les normes du groupe**, par exemple :

- Média Animation et l'image de la femme dans la culture pop : <https://popmodeles.be/>. Exemple : <https://popmodeles.be/culture-du-viol-7-mythes-relayés-dans-les-films-et-series/>
- Le CSEM met en évidence une fiction réalisée par les élèves de l'Institut Sainte Marie d'Arlon : http://csem.be/communaute/fiche/souffrance_et_difference_ce_nest_pas_parce_que_ca_rime_que_cest_synonyme?fbclid=IwAR1ZyCCDQf5bPYmKYwh5iODYWFUKA2HA9dVZ6-r8gKI-vN-z0Rp6eKs5ITk
- La Fédération des Centres de Planning familial des FPS lance son dossier pédagogique produit dans le cadre de sa campagne "Le harcèlement sexiste virtuel, c'est RÉEL" ! : <https://www.planningsfps.be/product/dossier-pedagogique-le-harcèlement-sexiste-virtuel-cest-reel-fond-colore/?fbclid=IwAR1E5n6RRngeif4pAp83oUX0TrxVz8TPPB7j5MFTgLSNaQunVK4ka-rLUCM>
- Prévenir le harcèlement à l'école. Des études de cas à étudier avec les élèves (disponible dans certains CLPS) : <https://www.fabert.com/editions-fabert/prevenir-le-harcèlement-guide-de-formation.3202.produit.html>



Pour découvrir et/ou vous procurer des outils

- Les Centres locaux de promotion de la santé (CLPS) en Wallonie ont beaucoup travaillé la question du harcèlement et des usages problématiques d'internet en général. Par exemple, le rapport du CLPS du BW sur l'amélioration du climat scolaire : <https://www.clps-bw.be/sante-et-bien-etre-a-l-ecole/plate-forme-amelioration-du-climat-scolaire-et-prevention-du-harcelement/recueil-amelioration-du-climat-scolaire-et-prevention-du-harcelement-a-lecole>
- Le Conseil Supérieur de l'éducation aux Médias et ses fiches d'activités : <http://csem.be/communaute/fiches>
- Le site <http://enseignement.be/index.php>

The screenshot shows the top navigation bar with the logo of the Fédération Wallonie-Bruxelles and the Enseignement.be logo. Below the navigation bar is a search bar with the text 'RECHERCHE DANS LE SITE ENSEIGNEMENT.BE'. The search term 'harcèlement' is entered in the search box, and the search button is labeled 'rechercher'. Below the search bar, there are several checkboxes for search filters: 'les titres des pages du site', 'les contenus des pages du site', 'les documents téléchargeables', 'les questions-réponses de l'espace FAQ+', 'les manuels scolaires, logiciels scolaires et outils pédagogiques agréés', and 'les news du site'. The search results section is titled 'Résultats de votre recherche (122)' and lists 122 results, including 'Appels à projets 2020-2021', 'Assistance Écoles - Le guide', 'Axe 1 : Éduquer aux réseaux sociaux', 'Axe 2 : Éduquer avec les réseaux sociaux', 'Axe 3 : Travailler avec les réseaux sociaux', 'Bibliographie', 'École et Parents', 'Harcèlement à l'école - Elèves', 'Harcèlement à l'école - Parents', 'Harcèlement à l'école - Parents - S'informer', 'Harcèlement à l'école - Parents - Se faire aider', 'Harcèlement à l'école - Professionnels - S'informer', 'Harcèlement à l'école - Professionnels - S'inspirer', 'Harcèlement à l'école - Professionnels - S'outiller', 'Harcèlement à l'école - Professionnels - Se faire aider', 'Harcèlement à l'école - Professionnels - Se former', 'Harcèlement à l'école - Professionnels de l'enseignement', and 'Harcèlement à l'école - Réseau Prévention Harcèlement'.

Pour prévenir le harcèlement :
il ne faut pas oublier de travailler avec les adultes

- Constituer une communauté d'adultes qui portent un projet et certaines valeurs.
- Aider les enseignants à faire équipe autour du projet et à faire équipe de façon générale.
- Construire le projet avec les enseignants et tous les acteurs de la vie scolaire.
- Inclure les parents dans la démarche.
- Un engagement de l'ensemble des adultes pour réagir et dénoncer la violence physique et verbale.
- Penser l'ambiance scolaire, la présence des adultes, des façons de réagir, des objectifs spécifiques avec certains groupes classes, etc.

Ce que l'école et les lieux de vie collectifs peuvent faire : des règles et un engagement



- Des règles claires, justes, que les enfants ont pu s'approprier : débats, des chartes liées à des activités spécifiques, etc.
- Des sanctions clairement énoncées qui ne sont pas humiliantes.
- Signifier aux élèves qu'on se préoccupe de leur bien-être. Par exemple, leur demander comment ils vont.
- Favoriser le travail collaboratif et les dynamiques participatives => par ex., décliner la solidarité de façon transversale dans les cours généraux, développer des parrainages, les conseils d'élèves, le travail en projets...
- Faire connaître les ressources et les procédures.

A close-up photograph of several people's hands clasped together in a circle, symbolizing support and solidarity. The hands are of various skin tones and are positioned in a way that suggests a group hug or a supportive gesture. The background is dark and out of focus, emphasizing the hands in the foreground. The overall mood is one of care and community.

L'intervention et le soutien aux victimes

Le soutien aux victimes

- Un premier temps basé sur l'écoute, la mise en sens
- Ne pas agir dans la précipitation, mais en se concertant avec la victime
- La reconnaissance du problème, les mots justes pour le nommer
- Attention, en voulant « bien faire » de ne pas maintenir la victime dans un rôle trop passif. Il faut trouver un juste équilibre, mais ne pas la laisser porter seule la responsabilité de la dénonciation des faits
- Une médiation (et/ou une gestion collective), lorsque c'est possible et souhaitable, sera beaucoup plus facile si « le dispositif » préexiste à la situation.



Les ressources potentielles

- **Les équipes mobiles** en FWB interviennent en cas d'absentéisme ou décrochage scolaire, de situations de crise et/ou afin de permettre la reprise du dialogue au sein de l'établissement scolaire qui a connu une situation de crise. Elles interviennent à la demande du chef d'établissement ou du pouvoir organisateur de l'école : <http://www.enseignement.be/index.php?page=23747>
- **Les services de médiation scolaire** ont pour mission de s'occuper des problèmes relationnels entre des élèves, entre des parents d'élèves et les membres du personnel, entre les membres du personnel et des élèves ou groupe classe. Ils peuvent intervenir à la demande du jeune, des parents, d'un professeur et de la direction ou d'un service extérieur. Cependant, ce processus implique le consentement des deux parties : <http://www.enseignement.be/index.php?page=4264>
- **Les centres PMS**, présents dans toutes les écoles, ont aussi un rôle à jouer et peuvent intervenir à la demande du jeune, des parents, d'un professeur et de la direction.

Les ressources potentielles

- **La ligne verte « Assistance écoles »**, 0800/20 410, est à la disposition de tous les membres du personnel de l'enseignement organisé et subventionné de la FWB :
<http://www.enseignement.be/index.php?page=26259>
- **La ligne verte « Écoles et parents »**, 0800/95 580, peut informer les parents d'élèves témoins ou victimes de violences scolaires :
<http://www.enseignement.be/index.php?page=26720>
- La « ligne d'aide pour un Internet plus sûr » de **Child Focus** : 116 000. Ils sont susceptibles de répondre à toutes questions concernant l'utilisation d'Internet par les mineurs.

Quelques ressources bibliographiques

- Catheline, N. (2015). *Le harcèlement scolaire: « Que sais-je ? »* n° 4038. Paris: Presses Universitaires de France.
- Chen, L., Ho, S. S., & Lwin, M. O. (2017). A meta-analysis of factors predicting cyberbullying perpetration and victimization: From the social cognitive and media effects approach. *New Media and Society*, 19(8), 1194–1213. <https://doi.org/10.1177/1461444816634037>
- Deklerck, J. (2009). La pyramide de la prévention - Un cadre de prévention intégrale dans l'enseignement, 1–25.
- Ding, Y., Li, D., Li, X., Xiao, J., Zhang, H., & Wang, Y. (2020). Profiles of adolescent traditional and cyber bullying and victimization: The role of demographic, individual, family, school, and peer factors. *Computers in Human Behavior*, 111(December 2019), 106439. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106439>
- Galand, B., Hospel, V., & Baudoin, N. (2014). *Prévalence du harcèlement en Fédération Wallonie-Bruxelles : Rapport d'enquête*.
- Livingstone, S., & Smith, P. K. (2014). Annual research review: Harms experienced by child users of online and mobile technologies: The nature, prevalence and management of sexual and aggressive risks in the digital age. *Journal of Child Psychology and Psychiatry and Allied Disciplines*, 55(6), 635–654.
- Luginbühl, M., Bürge, L. (2015). *Développement des compétences médiatiques dans les institutions pour enfants et adolescents présentant des besoins spécifiques - Guide pour la conduite d'un bilan institutionnel*. Jeunes et médias – programme national de promotion des compétences médiatiques. Office fédéral des assurances sociales.
- Minotte, P., & Antoin, A. (2016). Cyberharcèlement et ressources mobilisées par les adolescents - Partie 1. *Note de l'Observatoire "Vies Numériques" du CRéSaM*, 1, 23.
- Minotte, P., & Lê, A. (2017). Cyberharcèlement et ressources mobilisées par les adolescents - Partie 2. *Note de l'Observatoire "Vies Numériques" du CRéSaM*, 2, 28.
- OCDE. (2016). *Les compétences au service du progrès social : Le pouvoir des compétences socioaffectives*.
- Stassin, B., & Lechenaut, É. (2021). Des compétences psychosociales pour prévenir le harcèlement scolaire. *Revue Des Sciences Sociales*, 65, 68–79. <https://doi.org/10.4000/revss.6688>
- Walters, G. D. (2021). School-Age Bullying Victimization and Perpetration: A Meta-Analysis of Prospective Studies and Research. *Trauma, Violence, and Abuse*, 22(5), 1129–1139. <https://doi.org/10.1177/1524838020906513>

Merci pour
votre attention !

